

TERMOS DE USO

ZAPTY EDUCAÇÃO

Data de início da vigência: 31 de agosto de 2021.

Política de Envio

O prazo de entrega irá variar de acordo com a sua localidade, nossa logística está localizada em São Paulo, a entrega deverá acontecer normalmente dentro do mesmo prazo que você costuma receber suas encomendas.

Após realizar a compra você receberá um e-mail de confirmação no seu e-mail de cadastro, lembre-se de marcar nosso e-mail como "confiável" assim você garante que nossos próximos e-mails caiam direto em sua caixa de entrada e não no spam.

Através do número de rastreamento que será enviado a você de um a dois dias após a compra em seu e-mail de cadastro. Fique tranquilo, sempre que um KIT é enviado, você será notificado via e-mail, nesse e-mail você encontrará links para realizar o rastreamento do seu KIT.

Política de Pagamento

Na compra avulsa você poderá pagar através de cartão de crédito (todas as bandeiras) ou boleto bancário 1X. Caso opte pelo pagamento via cartão de crédito, poderá optar ainda pelo parcelamento. Na opção Mundos, a compra poderá ser feita somente via cartão de crédito, não se trata de uma assinatura e sim de uma compra parcelada em 6X. Na opção "Clube" a única forma também é cartão de crédito por se tratar de uma compra recorrente.

Política de Troca e Devolução

Fique tranquilo(a), todos os kits são muito bem inspecionados antes do envio, mesmo assim se houver algum dano no transporte, ou algo que passou despercebido pela nossa inspeção, vamos resolver para você. Basta falar conosco e relatar o problema. Você sempre conseguirá falar conosco através dos nossos canais de atendimento disponíveis no site ou redes sociais. Caso prefira, poderá abrir um ticket de atendimento em nosso suporte, disponível no site.

Caso sua opção tenha sido a compra avulsa, você poderá visualizar em sua fatura o nome ZAPTY é o valor a vista correspondente um a dois dias após a compra. Caso tenha optado pelo "Mundos" aparecerá em sua fatura uma compra parcelada em 6X. Caso tenha assinado o nosso Clube, você realizou uma compra recorrente, irá conseguir visualizar em seu cartão a primeira cobrança após a conclusão da assinatura, uma cobrança semelhante acontecerá nos meses subsequentes

Política de Cancelamento e Desistência

Se você comprou nosso BOX avulso trata-se de uma compra única, você irá receber somente 1 BOX. Se optou pelo Mundos, trata-se de uma compra parcelada em 6X não é uma assinatura, mas se você embarcou de cabeça na aventura e já entrou direto para o Clube, aí sim você

adquiriu um plano de cobrança recorrente e caso deseje o cancelamento, será necessário entrar em contato conosco, lembre-se que é necessário pedir o cancelamento sempre com 30 dias de antecedência.

Você sempre conseguirá falar conosco através dos nossos canais de atendimento disponíveis no site ou redes sociais. Caso prefira, poderá abrir um ticket de atendimento em nosso suporte, disponível no site.